



## Технический документ

### COBIT®5 и BiSL®

В этом документе дано сравнение содержания и подходов COBIT 5 и BiSL, а также показано, как можно использовать эти фреймворки в сочетании друг с другом, чтобы обеспечить эффективное и результативное выполнение процессов управления бизнес-информацией. COBIT ориентирует предприятия на строгое руководство и управление процессами и другими факторами влияния на спрос, предложение и использование информации и технологий. Этот фреймворк предоставляет подробное руководство для обеспечения экономической выгоды, оптимизации рисков и ресурсов. Он относится к фреймворкам и стандартам, ориентированным преимущественно на *ИТ-предложение*, и в качестве дополнительных конкретных руководств использует ITIL®, TOGAF®, PMBOK®, PRINCE2®, COSO и ISO. Поскольку BiSL предоставляет подробное руководство в отношении содержания процессов, связанных со *спросом и использованием* информации и технологий, COBIT и BiSL можно рассматривать в качестве взаимодополняющих фреймворков.





## COBIT 5

По утверждению владельца фреймворка, ISACA, «COBIT 5 является единственной бизнес-моделью для руководства и управления ИТ на предприятии. Данная версия является результатом развития, содержит новейшие идеи в области руководства предприятием и методов управления и предлагает всемирно признанные принципы, методы работы, аналитические инструменты и модели, помогающие повысить ценность информационных систем и укрепить доверие к ним. COBIT 5 помогает предприятиям любого размера:

- поддерживать высокое качество информации для принятия управленческих решений;
- создавать ценность для бизнеса, реализуя инвестиции, связанные с ИТ, то есть достигать стратегических целей и получать выгоду путем эффективного и инновационного использования ИТ;
- совершенствовать операционную модель, надежно и рационально применяя технологии;
- обеспечивать приемлемый уровень ИТ-рисков;
- оптимизировать затраты на ИТ-услуги и технологии;
- повышать степень соответствия своих действий законам, нормам, договорным обязательствам и политикам, связанным с применением ИТ.

## BiSL

Библиотека услуг бизнес-информации (BiSL), по утверждению ее владельца, компании ASL BiSL Foundation, «наводит мост между ИТ и бизнес-процессами, а также между администраторами бизнес-информации и менеджерами по информации. Модель процессов BiSL дает понимание всех основных процессов в соответствующей области деятельности и отношений между различными процессами. Модель предлагает отправную точку для совершенствования этих процессов с опорой, в числе прочего, на передовой опыт, а также предлагает единую терминологию».

Область, в которой работает BiSL, называется «управление бизнес-информацией» и понимается как средство, с помощью которого организация эффективно планирует, собирает, организует, использует, контролирует, распространяет и уничтожает информацию, и благодаря которому обеспечивается определение и наиболее полное использование ценности этой информации. Эти задачи лежат в сфере корпоративной ответственности, и их необходимо рассматривать и решать всем, от самого высшего руководства до рядовых сотрудников. Организации должны нести ответственность и обеспечивать ответственность своих сотрудников за грамотное и компетентное управление информацией. См. «Источники информации»: [BIM].



## Сравнение содержания

COBIT предлагает рекомендации, помогающее предприятиям руководить и управлять «факторами влияния», связанными с информацией и ИТ, чтобы достичь целей и, таким образом, создать ценность для заинтересованных сторон. К таким факторам влияния относятся:

- принципы, политики и подходы;
- процессы;
- организационная структура;
- культура, этика и поведение;
- информация;
- услуги, инфраструктура и приложения;
- персонал, навыки и компетенции.

BiSL предлагает руководство, призванное помочь предприятиям в управлении процессами и видами деятельности, связанными с управлением бизнес-информацией, спросом и использованием ИТ, а также в осуществлении их на практике. BiSL рассматривает шесть из семи факторов влияния, как показано в представленной ниже таблице. Курсивом обозначен процесс или группа процессов, в которых проявляется соответствующий фактор влияния.

COBIT	BiSL
Принципы, политики и подходы	<p><i>Стратегия I-организации:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• политика в отношении поставщиков</li> <li>• политика для информационной функции</li> <li>• политика в отношении информационных цепочек между предприятиями</li> </ul> <p><i>Информационная стратегия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информационная политика</li> </ul>
Процессы	23 процесса управления информацией
Организационная структура	<p><i>Стратегическое управление взаимоотношениями с пользователями:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организационная структура информационной функции</li> </ul> <p><i>Координирование информации:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• матрица полномочий</li> </ul>
Культура, этика и поведение	–
Информация	<p>1. Бизнес-информация</p> <p><i>Информационная стратегия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информационная стратегия</li> <li>• архитектура информации</li> </ul> <p>2. Информация GEIT</p> <p><i>Во всех процессах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информационный поток высокого уровня, необходимый для поддержки реализации процессов управления бизнес-информацией</li> </ul>
Услуги, инфраструктура и приложения	<p>Управление контрактами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• необходимые ИТ-услуги</li> </ul>
Персонал, навыки и компетенции	<p><i>Планирование и управление ресурсами:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• годовой план обеспечения ресурсами для осуществления управления бизнес-информацией</li> </ul>



Управление бизнес-информацией требует понимания следующих аспектов:

- какие виды деятельности должны осуществляться;
- какие меры необходимы для управления деятельностью и рисками, получения экономической выгоды, оптимизации рисков и ресурсов.

Большая часть рекомендаций BiSL касается первого пункта, тогда как COBIT предоставляет больше возможностей во второй зоне.

## Сходство и различие

BiSL не рассматривает вопросы ИТ-поставок и, следовательно, имеет более узкую область применения в отношении «цепочки поставок информационных технологий». В BiSL рассматривается меньше «факторов влияния», но уделяется больше внимания процессам и видам деятельности для осуществления этих процессов.

Что касается осуществления деятельности, COBIT сосредоточен на руководстве и *управлении* деятельностью, в то время как BiSL – на *управлении и содержании* этой деятельности.

BiSL также рассматривает вопросы управления деятельностью с точки зрения времени, затрат, качества и соглашений, но с меньшим вниманием к *обеспечению*, чем COBIT, который использует обширный комплекс подходов для управления экономической выгодой, оптимизацией рисков и ресурсов. Две трети основных методов работы и управления COBIT частично относятся и к управлению бизнес-информацией. Половина из этих методов охватывает один или два BiSL-процесса, а другая половина – от трех до шести BiSL-процессов.

Следующие две таблицы иллюстрируют основные сходства и различия фреймворков COBIT и BiSL. Суть основных отличий в том, что, во-первых, внимание BiSL сосредоточено на вопросах спроса и использования, и во-вторых, BiSL предоставляет более подробное «практическое руководство».

<i>BiSL сосредоточен на спросе и использовании</i>	COBIT	BiSL
Использование информации	✓	✓
Управление информацией	✓	✓
Использование ИТ	✓	✓
ИТ-спрос	✓	✓
ИТ-предложение	✓	

<i>BiSL предоставляет более подробные практические рекомендации</i>	COBIT	BiSL
Руководство	✓	
Управление факторами влияния / ресурсами	✓	✓
Управление деятельностью	✓	✓
Осуществление деятельности		✓



## Применение COBIT в сочетании с BiSL для управления бизнес-информацией

Многие практические методы COBIT используются в управлении бизнес-информацией и вносят вклад в обеспечение эффективного управления бизнес-информацией. Представленная ниже таблица соотношений COBIT и BiSL дает представление о взаимосвязях процессов COBIT с группами процессов BiSL. Основой для данного представления стало сопоставление на более детализированном уровне. Менеджеры бизнес-информации, желающие использовать основные практические методы COBIT для того, чтобы убедиться самим и убедить заинтересованных лиц в подконтрольности информационных систем (в самом широком смысле этого слова) организации, могут использовать более подробное сопоставление, чтобы определить, в каких BiSL-процессах они должны эти методы применить. BiSL не дает конкретных указаний относительно того, как удовлетворить требования этих методов, но предоставляет обширное описание содержания процессов. COBIT непосредственно указывает на BiSL в качестве подробного руководства в публикации «COBIT 5: Обеспечение информации»: «полезной ссылочной моделью для более подробной консультации по вопросам спроса и использования информации является Библиотека услуг бизнес-информации (BiSL)».

Отношения:  
x = слабое  
xxxx = сильное

		Стратегия I-организации	Координирование информации	Информационная стратегия	Процессы управления	Управление использованием	Связующие процессы	Управление функциональными возможностями
EDM	Оценка, задание направления и мониторинг	x	x	x				
APO	Координация, планирование и организация	x		xx	xxx			
BAI	Разработка, приобретение и внедрение				xx	x	xx	xxxx
DSS	Предоставление, обслуживание и поддержка					xx		
MEA	Мониторинг, оценка и анализ							



## Заклучение

COBIT ориентирует предприятия на строгое руководство и управление процессами и другими факторами влияния на спрос, предложение и использование информации и технологий. Этот фреймворк предоставляет подробное руководство для обеспечения экономической выгоды, оптимизации рисков и ресурсов. Он относится к фреймворкам и стандартам, ориентированным преимущественно на *ИТ-предложение*, и в качестве дополнительных конкретных руководств использует ITIL®, TOGAF®, PMBOK®, PRINCE2®, COSO и ISO.

Поскольку BiSL предоставляет подробное руководство в отношении содержания процессов, связанных со спросом и использованием информации и технологий, COBIT и BiSL можно рассматривать в качестве взаимодополняющих фреймворков.



## Источники информации

- [COBIT] ISACA веб-сайт  
[www.isaca.org/COBIT](http://www.isaca.org/COBIT)  
COBIT 5 Обеспечение процессов, 2012  
COBIT 5 Обеспечение информации, 2013
- [BiSL] Business information Services Library  
[www.aslbislfoundation.org/ru/bisl/publicaties/books/299-2012-bisl-een-framework-voor-business-informatiemanagement](http://www.aslbislfoundation.org/ru/bisl/publicaties/books/299-2012-bisl-een-framework-voor-business-informatiemanagement)
- [BIM] Business information management function  
[http://aslbislfoundation.org/en/bisl/publications/whitepapers/doc\\_download/787-2012-08-white-paper-bim-function-v5-m-smalley](http://aslbislfoundation.org/en/bisl/publications/whitepapers/doc_download/787-2012-08-white-paper-bim-function-v5-m-smalley)

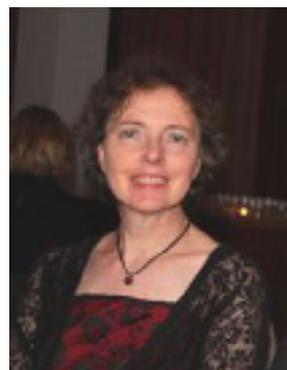


## Благодарности

Авторы благодарят Гэри Баннистера (Gary Bannister), главного экзаменатора по COBIT в APMG и Марка Томаса, президента «Специализированной группы по COBIT» «Форума по ИТ сервис-менеджменту» США за рецензирование настоящей работы и отзыв о ней.

## Авторы

Д-р Махтельд Мейер (Machteld Meijer) является независимым старшим консультантом в Maise, старшим экзаменатором по экзаменам ASL и BiSL в APM Group, входит в состав рабочих групп ISO и активно участвует в работе ASL BiSL Foundation. Махтельд является широко признанным специалистом в области управления бизнес-информацией и управления приложениями, она опубликовала множество работ и провела большое число презентаций в этой области. Более подробная информация и публикации представлены на сайте [www.maise.nl](http://www.maise.nl).



Марк Смолли (Mark Smalley) отвечает за глобальное продвижение некоммерческой, независимой от конкретных поставщиков организации ASL BiSL Foundation и является независимым консультантом по ИТ-менеджменту в [Smalley.IT](http://Smalley.IT), специализируется на управлении жизненным циклом приложений и ИТ-руководстве. Марк регулярно выступает на международных конференциях перед тысячами ИТ-специалистов.



Подписывайтесь и читайте Марка в Твиттере [@marksmalley](https://twitter.com/marksmalley)

Email: [mark.smalley@aslbislfoundation.org](mailto:mark.smalley@aslbislfoundation.org)

Более подробная информация, публикации и выступления доступны по адресу: [www.linkedin.com/in/marksmalley](http://www.linkedin.com/in/marksmalley)