

Содержание и подход

В этом документе сравниваются содержание и подход фреймворков TOGAF 9 и BiSL, и показано, как они могут быть использованы в сочетании друг с другом для обеспечения эффективного и результативного выполнения процессов управления бизнес-информацией. Это обзор высокого уровня. Более подробную информацию можно получить здесь:

BiSL www.aslbiislfoundation.org

TOGAF 9 www.opengroup.org

TOGAF

TOGAF 9 является архитектурным фреймворком промышленного консорциума «The Open Group» – The Open Group Architecture Framework. Это инструмент, помогающий принимать, создавать, использовать и сопровождать архитектуры. Он основан на модели итеративных процессов, поддерживаемой передовым опытом, и комплексе архитектурных активов многократного использования. TOGAF 9 помогает структурным подразделениям и ИТ-отделам предприятия с архитектурой бизнеса, информации, приложений и технологий. TOGAF 9 структурирован по фазам, представленным на рис. 1.



Рисунок 1. Фазы TOGAF 9

TOGAF 9 описывает мир с точки зрения бизнес-архитектуры, архитектуры информационных систем (подразделяемой на архитектуру данных и архитектуру приложений) и архитектуры технологий. Термин «архитектура предприятия» используется для обозначения всех вышеуказанных архитектур, гармонично сочетающихся друг с другом и с целями предприятия.

Для данного документа наибольшее значение имеет архитектура данных.

BiSL

Библиотека услуг бизнес-информации помогает структурным подразделениям предприятий в управлении информацией и ИТ с точек зрения спроса и использования. BiSL состоит из фреймворка процессов и примеров передового опыта его использования в организациях, а также руководства, описывающего способы преобразования модели и передового опыта в специфичный для данной организации метод работы. В структуре фреймворка BiSL выделены 23 процесса, описывающие стратегические, управленческие и операционные виды деятельности, связанные с управлением бизнес-информацией (рис. 2).

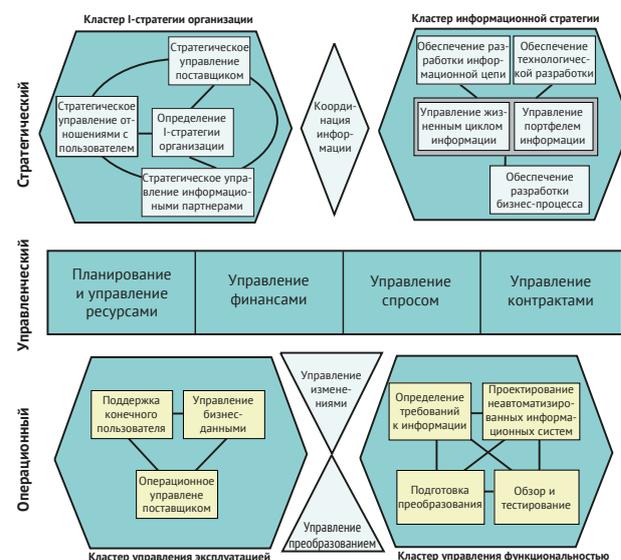


Рисунок 2. Фреймворк BiSL

Спрос, предложение, использование

Управление бизнес-информацией относится не к предоставлению ИТ-услуг, а к спросу и использованию информации и связанной с ней технологии. Спрос и использование лежат в зоне ответственности бизнеса в противоположность ИТ-отделам.

Охват и содержание

Проблема фреймворков, как убедительно описал ее Чарльз Бетц, состоит в том, что, как в конечном счете обнаруживается, их охват намного шире, чем содержание. Иными словами, специалисты сначала описывают смысловое ядро, а затем, в последующих версиях фреймворка, расширяют содержание, чтобы захватить смежные области. Несмотря на то что такое руководство дает представление о более широкой «экосистеме», оно никогда не бывает таким же подробным и авторитетным, как рекомендации других, специализированных фреймворков. Именно так обстоит дело с BiSL и TOGAF 9.

На рис. 3, представленном ниже, видно, что в зоне охвата TOGAF находятся бизнес, информация и ИТ, в то время как его основной компетенцией является информация и ИТ, и в первую очередь архитектура,

а не проектирование. В зоне охвата BiSL находится вся область информации, в том числе и архитектура, тогда как суть руководства сосредоточена на проектировании, реализации, внедрении, эксплуатации и поддержки.

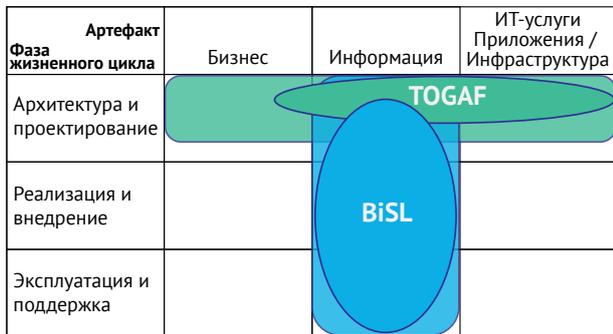


Рисунок 3. Соотношение TOGAF 9 – BiSL

TOGAF 9 и BiSL

Соотношение, показанное выше, наглядно демонстрирует, как TOGAF 9 дополняет BiSL подробными рекомендациями в отношении архитектуры информации (и данных). Большинство специалистов-практиков, использующих BiSL, не принимает, как правило, непосредственного участия в создании архитектуры, но при этом TOGAF 9 дает им представление об этой области и ее связях с другими архитектурными областями предприятия в целом. И наоборот, BiSL дополняет TOGAF 9 руководством в отношении осуществления этапов жизненного цикла, не связанных с архитектурой. Хотя разработчики архитектуры обычно не участвуют непосредственно в реализации этих этапов, BiSL дает им представление о видах деятельности, которыми информационная архитектура руководит и которым она предоставляет информацию.

На рис. 4 показано более подробное сравнение областей, совпадающих по содержанию (выделено темным тоном), при этом глубина руководства будет разной.

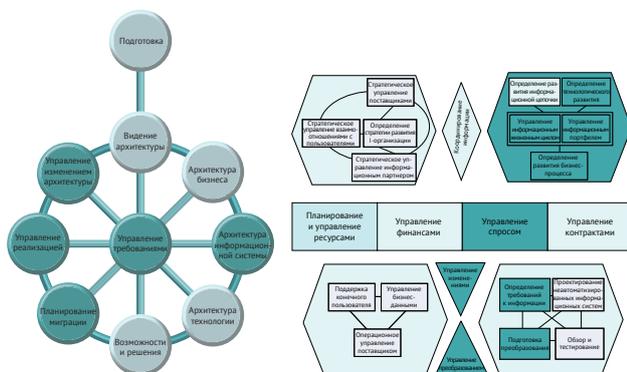


Рисунок 4. Совпадения в TOGAF 9 и BiSL

Сильные стороны каждого подхода

«В сущности, все модели неправильны, но некоторые полезны». Это впечатляющее заявление Джорджа Бокса указывает сразу на слабую, и на сильную сторону моделей. Каждая модель является абстрактным представлением реального мира, изображающим аспекты, имеющие значение для предназначенной ей области использования, но пропускающим несущественные детали. Как сказал один резчик по камню в ответ на вопрос, как ему удаются такие красивые каменные львы: «Нужно просто отсечь все то, что не является львом».

Разработчик архитектуры смотрит на мир через «очки разработчика архитектуры», уделяя внимание тому, что он считает важным. Менеджер по информации делает то же самое с его собственной точки зрения.

Фундаментализм определенного фреймворка

Авторы убеждены, что специалисты-практики, признающие, уважающие и использующие данные точки зрения, лучше подготовлены к тому, чтобы действовать в многопрофильном мире, чем фундаменталисты, убежденные в превосходстве того или иного фреймворка и настаивающие на том, что только их точка зрения истинна. Как говорит Том ван Санте, «важно не то, что одна модель описывает мир лучше, чем другая: она просто делает это с другой точки зрения».

Благодарности

Авторы благодарят Тома ван Санте (Tom van Sante) за рецензирование настоящей работы и отзыв о ней. Том занимает должность главного консультанта в KPN; он участвовал в разработке и выпуске ITIL® / ASL® / BiSL® в Нидерландах, избран членом совета директоров Open Group и является автором и соавтором многих публикаций по ИТ-стандартам, в том числе «Карманного руководства по TOGAF» и «Руководства по управлению».

Авторы

Марк Смолли (Mark Smalley) является независимым консультантом по ИТ-управлению, послом в ASL BiSL Foundation, лидером продукта ASL BiSL в APMG, партнером и ведущим тренером компании GamingWorks.

Вальтер Зондерван (Walter Zondervan) является главным консультантом в Ventus.

Авторское право

TOGAF™ является торговой маркой The Open Group. ITIL® является зарегистрированной торговой маркой AXELOS.

ASL® и BiSL® являются зарегистрированными торговыми марками ASL BiSL Foundation.